

CURRICULUM VITAE

Luis Alfonso Ternicien Montenegro
9-4454874
lternicienm@cge.cl

Ingeniero Eléctrico con Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica y distinción académica Federico Santa María por ser el mejor Titulado de la carrera en promoción 2001, Universidad Técnica Federico Santa María. Experiencia laboral de 11 años en diversos puestos liderando y supervisando áreas técnicas, comerciales, administrativas y de auditoría. Experiencia en actividades de elaboración de proyectos; construcción de obras; operación y mantenimiento de sistemas de distribución y sub-transmisión eléctricos; procesos de facturación y cobranza; control de pérdidas técnicas y no técnicas; servicio al cliente, ventas de servicios eléctricos; y Auditoría operacional procesos técnicos, comerciales y administrativos. Orientación de servicios al cliente interno y externo, compromiso con el cumplimiento de objetivos, responsable, proactivo y adaptación a trabajos bajo presión, habilidades de liderazgo y comunicación, con alta adaptación a equipos de trabajo, y preocupado de las relaciones personales como un factor de alta relevancia en un ambiente laboral.

1. EXPERIENCIA LABORAL

CGE S.A.	2008 – 2012
-----------------	--------------------

Auditor Sénior, Gerencia Corporativa de Procesos y Control.

2008 – 2012

Auditar los diferentes procesos operacionales a todas las empresas pertenecientes al Holding CGE, con el objetivo de velar por el cumplimiento de los procedimientos, políticas y procesos; controlar e identificar los riesgos; e informar a las empresas las observaciones, debilidades y recomendaciones identificadas en la auditoría.

Entre las últimas auditorías desarrolladas se encuentran:

- Participación en el proceso de migración de datos debido al cambio de plataforma informática a SAP.
- Auditoría al proceso de clientes libres a las empresas CGED S.A., CONAFE S.A. y EMEL.
- Auditoría a los procesos de facturación perteneciente a las empresas distribuidoras de energía eléctrica.
- Auditoría al proceso de venta de servicios.
- Auditoría al proceso de venta de servicio de televisión satelital, Empresa Novanet.

CONAFE S.A.	2002 – 2008
--------------------	--------------------

Ingeniero del Negocio Núcleo, Gerencia Zonal V Región.

2008

Encargado de supervisar el correcto funcionamiento de los procesos facturación, recaudación, atención de clientes, control de pérdidas, mediciones eléctricas y construcción de empalmes domiciliarios. Esta supervisión involucraba las zonas Viña del Mar, La Ligua e Illapel.

Participación en la implementación del sistema SAP en la empresa, específicamente en el módulo de ventas SD.

Supervisor de Operaciones Comerciales, Administración La Ligua.

2005 – 2008

Encargado de supervisar el correcto funcionamiento de los procesos facturación, recaudación, atención de clientes, control de pérdidas, mediciones eléctricas y construcción de empalmes domiciliarios, asociados a la Distribución eléctrica.

Ingeniero de Operación y Mantenimiento, Administración La Ligua. 2004 – 2005
Encargado de la operatividad del sistema de distribución de energía eléctrica ante fallas o trabajos programados; además, de supervisar el mantenimiento del sistema preventivo y correctivo, con el objetivo de aumentar la confiabilidad y calidad de servicio del sistema.

Ingeniero de Proyectos y Obras, Administración La Ligua. 2002 – 2004
Encargado de proyectar y construir obras eléctricas para el mejoramiento de las instalaciones de acuerdo a planes de inversión; y también, extensión de nuevas redes para abastecer a nuevos clientes. Dichos trabajos, eran desarrollados con personal de la compañía y contratistas.

Jefe de Brigada de Atenciones de Emergencia. 2004 - 2008
Encargado de atender las fallas domiciliarias, y en general, del sistema de distribución de energía eléctrica, ocasionadas por diferentes causas.

SISTEMAS DE TRANSMISIÓN DEL SUR, GRUPO SAESA. 2001 - 2002

Despachador Eléctrico, Grupo SAESA. 2001 – 2002
Responsable de la administración, supervisión y control de la correcta operación del sistema eléctrico (automatizado) de transmisión y distribución, con el objetivo de proveer una excelente calidad de suministro y de servicio a los clientes de la empresa.

INACAP 2001

Ayudante de cátedra 2001
Ayudantía de los ramos Análisis De Circuitos I, Análisis de Circuitos II y Cálculo II, Valparaíso.

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA 2000

Ayudante de Catedra
Ayudantía del Ramo Líneas de Transmisión.

Otros

Licencia de conducir
Clase B.

Idiomas
Inglés técnico básico.

Software
- SAP, nivel usuario (I-SU, MM, SD, PM y PS); además, manejo de tablas y queries.
- Excel nivel avanzado. Manejo de grandes volúmenes de información.
- Word.
- Outlook.
- PowerPoint.

Actividades extra laborales
Gimnasta federado durante los años 1983 al 2001. Competí a nivel nacional e internacional, siendo la última competencia, el Panamericano realizado en México el año 2001.
Actualmente, asisto a gimnasio 3 veces por semana.

2. ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Enseñanza Básica	:		
Colegios Pedro de Valdivia, San Damián y D-251 Grecia, Valparaíso.			1980 – 1987
Enseñanza Media	:		
Liceo La Igualdad y Colegio Salesianos, Valparaíso.			1988 - 1991
Estudios Superiores			
1) Pedagogía en Matemática y Computación, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso.			1992 - 1994
2) Ingeniería de Ejecución Eléctrica, Distinción Académica “Federico Santa María” al Mejor Titulado de la carrera de Ingeniería de Ejecución Eléctrica. Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso.			1995 – 2001
3) Ingeniería Eléctrica, Grado Licenciado en ciencias de la Ingeniería Eléctrica, Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso.			2006 - 2007

3. ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre	:	Luis Alfonso Ternicien Montenegro.
Cédula Identidad	:	10.980.962-4.
Nacionalidad	:	Chileno.
Fecha de Nacimiento	:	5 De Octubre De 1974.
Domicilio	:	Calle Adriana N°340, Recreo, Viña Del Mar.
Teléfonos	:	Celular 94454874, casa 032-3172369
Estado civil	:	Casado
Hijos	:	2

4. ASISTENCIA A CONGRESOS

Congreso Internacional de Distribución Eléctrica (CIDEL 2010) Septiembre 2010

Autor y expositor de los trabajos:

- 1) Análisis de las pérdidas reales en clientes de alta tensión medidos en baja tensión a través de la instalación de equipos compactos de medida. administración La Ligua, CONAFE.
- 2) Análisis del efecto en la medición eléctrica, en empalmes domiciliarios monofásicos, cuando son instalados condensadores para la corrección del factor de potencia, CONAFE.
ADEERA, CACIER. Buenos Aires, Argentina.

Congreso Latinoamericano de Distribución Eléctrica (CLADE 2008) Septiembre 2008

Autor del trabajo:

Análisis de las pérdidas reales en clientes de alta tensión medidos en baja tensión a través de la instalación de equipos compactos de medida. Administración La Ligua, CONAFE.
ADEERA, CACIER. Buenos Aires, Argentina.

10th International Conference on Harmonic and Quality Power Octubre 2002

Autor y expositor del trabajo:

Harmonic Mitigation in High Current Multipulse Controlled Transformer – Rectifier.
IEEE, Río de Janeiro, Brasil.

Tercer Encuentro Taller Técnico Minera de Mantos Blancos S.A. Septiembre 2001

Autor y expositor del trabajo:

Tecnología de Rectificadores Controlados de alta corriente para plantas de Electro obtención.
Minera Mantos Blanco S.A., Antofagasta.

5. ALGUNOS CURSOS DE CAPACITACIÓN

Organización y Planificación

CDO Consulting Group, Alameda 816-Hotel Plaza San Francisco, Santiago

Julio 2011

Competencias del Nivel del Cargo

CDO Consulting Group, Alameda 816-Hotel Plaza San Francisco, Santiago

Junio 2011

Capacitación Auditoría SAP R/3

Deloitte, Amunategui 277, Santiago.

Mayo 2010

Negociación Según Principios

Innovum, Hotel Hippocampus, Concon.

Octubre 2007

Transformadores de Alta Tensión

UTFSM, Viña del Mar

Noviembre 2005

Uso de Microsoft Excel Avanzado

ASIVA, La Ligua.

Abril 2005

Dale Carnegie Liderazgo.

Viña del Mar

Mayo 2004

Manejo a la defensiva

IST, La Ligua

Julio 2002

VIÑA DEL MAR, 2012

LUIS ALFONSO TERNICIEN M.